

Behandelvoorwaarden en praktijkinformatie

Privacy regels

De Orthomoleculair therapeut/ masseur is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van patiënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De Orthomoleculair therapeut/ masseur registreert uw medische-, behandel- en administratieve gegevens. Op deze gegevens is de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van toepassing. U heeft o.a. recht op inzage, verwijdering van informatie en een duplicaat van uw dossier. De Orthomoleculair therapeut/ masseur hanteert een register van verwerkingsactiviteiten. Dit register bevat informatie over de gegevens die worden verwerkt en de manier waarop deze worden beveiligd. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 7 jaar bewaard.

De Orthomoleculair therapeut/ masseur betracht geheimhouding ten aanzien van door de patiënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Voor uitzonderingen hierop is de schriftelijke toestemming nodig van de patiënt.

Waarneming

Bij afwezigheid van de Orthomoleculair therapeut/ masseur kan een vervanger aangewezen worden, die de praktijk waarneemt. Via de mail en de website zijn de gegevens van de eventuele vervanger te verkrijgen. Ook voor de vervanger geldt geheimhouding ten aanzien van de door de patiënt verstrekte gegevens.

De behandeling

De Orthomoleculair therapeut/ masseur verbindt zich tot een inspanningsverplichting. Er is geen sprake van een resultaatverplichting.

De Orthomoleculair therapeut/ masseur zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. Schriftelijke toestemming van de ouders is dan noodzakelijk, mits zij beiden het ouderlijk gezag hebben.

De Orthomoleculair therapeut/ masseur verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de patiënt in alle fasen van de behandeling.

De patiënt verplicht zich middels het anamnesegegesprek relevante informatie aan de Orthomoleculair therapeut/ masseur te verstrekken. Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de patiënt.

Doorverwijzen

De Orthomoleculair therapeut/ masseur verplicht zich de patiënt correct door te verwijzen naar een collega-zorgverlener of een arts, indien de behandeling niet effectief en/of toereikend is.

Het eindigen van de behandeling

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.

Indien de patiënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.

Indien de patiënt tegen het advies in van de Orthomoleculair therapeut/ masseur de overeenkomst beëindigt, zal de patiënt op verzoek van de Orthomoleculair therapeut/ masseur een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de Orthomoleculair therapeut/ masseur in de behandeling voortijdig heeft beëindigd.

De Orthomoleculair therapeut/ masseur kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De Orthomoleculair therapeut/ masseur zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de patiënt een overeenkomst met een andere zorgverlener heeft kunnen sluiten.

Tarieven Orthomoleculair consult

De patiënt gaat akkoord met de tariefstelling van € 90,00 voor het eerste consult met intakegesprek en met het bedrag van € 45,00 per sessie hierop volgend. Betalingswijze van de behandelingen geschiedt achteraf per factuur, of contant na het consult. De patiënt kan zelf de factuur indienen bij zijn zorgverzekeraar voor een eventuele vergoeding.

Tarieven Massage

De patiënt gaat akkoord met de tariefstelling van € 90,00 voor het eerste consult met intakegesprek en met het bedrag van € 45,00 of €75 afhankelijk of het gaat om een volledige massage / rug nek schouder behandeling of massage van de benen per sessie hierop volgend. Betalingswijze van de behandelingen geschiedt achteraf per factuur, of contant na het consult. De factuur hiervan wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar.

Annuleren

De patiënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Klachten

Bespreek de klacht in eerste instantie met uw Orthomoleculair therapeut/ masseur.

Komt u er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot de KAB-koepel betreffende de Orthomoleculaire behandeling. Postbus 2122 6020 AC Budel Tel: 0495-499585 kab@kab-klachten.nl

Massage behandelingen: klachtenfunctionaris: Corine Ottevanger, Tel: 06-21331090
Klachtenformulier: www.ngsmassage.nl/klachtenformulier , Mailadres: klacht@ngsmassage.nl
Voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg (www.tcz.nu).

Opgesteld op: 30-4-2018