

## Behandelovereenkomst Ortho-Relax

### **Privacy regels**

De Orthomoleculair therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van patiënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De Orthomoleculair therapeut registreert uw medische-, behandel- en administratieve gegevens. Op deze gegevens is de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van toepassing. U heeft o.a. recht op inzage, verwijdering van informatie en een duplicaat van uw dossier. De Orthomoleculair therapeut hanteert een register van verwerkingsactiviteiten. Dit register bevat informatie over de gegevens die worden verwerkt en de manier waarop deze worden beveiligd. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.

De Orthomoleculair therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de patiënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Voor uitzonderingen hierop is de schriftelijke toestemming nodig van de patiënt.

### **Waarneming**

Bij afwezigheid van de Orthomoleculair therapeut/ masseur kan een vervanger aangewezen worden, die de praktijk waarneemt. Via de mail zijn de gegevens van de eventuele vervanger te verkrijgen. Ook voor de vervanger geldt geheimhouding ten aanzien van de door de patiënt verstrekte gegevens.

### **De behandeling**

De Orthomoleculair therapeut verbindt zich tot een inspanningsverplichting. Er is geen sprake van een resultaatverplichting.

De Orthomoleculair therapeut zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. Schriftelijke toestemming van de ouders is dan noodzakelijk, mits zij beiden het ouderlijk gezag hebben.

De Orthomoleculair therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de patiënt in alle fasen van de behandeling.

De patiënt verplicht zich middels het anamnesegegesprek relevante informatie aan de Orthomoleculair therapeut te verstrekken. Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de patiënt.

### **Doorverwijzen**

De Orthomoleculair therapeut/ masseur verplicht zich de patiënt correct door te verwijzen naar een collega-zorgverlener of een arts, indien de behandeling niet effectief en/of toereikend is.

## **Het eindigen van de behandeling**

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.

Indien de patiënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.

De Orthomoleculair therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De Orthomoleculair therapeut/ masseur zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de patiënt een overeenkomst met een andere zorgverlener heeft kunnen sluiten.

## **Tarieven Orthomoleculair consult**

De patiënt gaat akkoord met de tariefstelling van € 90,00 voor het eerste consult met intakegesprek (van max 1,5 uur ) en met het bedrag van € 45,00 per vervolg consult per 0,5 uur hierop volgend. Betalingswijze van de behandelingen geschiedt achteraf per factuur, of contant na het consult. De patiënt kan zelf de factuur indienen bij zijn zorgverzekeraar voor een eventuele vergoeding.

De door therapeut aan de cliënt gedeclareerde kosten voor het consult c.q. de behandeling dienen door de cliënt binnen 30 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.

Bij niet betalen binnen 30 dagen na factuurdatum kan de therapeut de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is de therapeut gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt.

Bij een betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

## **Annuleren**

De patiënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

## **Klachten**

Bespreek de klacht in eerste instantie met uw Orthomoleculair therapeut/ masseur.

Komt u er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot de KAB-koepel betreffende de Orthomoleculaire behandeling. Postbus 2122 6020 AC Budel Tel: 0495-499585 [kab@kab-klachten.nl](mailto:kab@kab-klachten.nl) en of en voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg.

Opgesteld op: 30-4-2018

Aangepast op: 14-2-2020