

## **Afspraken vanaf 17-5-20 i.v.m. COVID-19**

### **U wordt geacht deze te lezen en te respecteren.**

- Ik plan mijn afspraken zo, dat het aantal cliënten die op een dag komen tot een maximum wordt beperkt;
- Kom op tijd, maar niet te vroeg;
- Het toilet is tijdelijk niet te gebruiken;
- Kom zoveel mogelijk alleen, laat uw partner thuis.  
Een van beide ouders kan uiteraard met hun kind (tot 16 jaar) meekomen;
- Neemt u zo min mogelijk spullen mee en stopt u uw spullen die noodzakelijk zijn, weg in uw tas of jaszak;
- Voor en na de behandeling was ik mijn handen en onderarmen met desinfecterende zeep;
- Na iedere cliënt worden contactpunten zoals de deurklinken, deurbel en armleuningen van de stoelen en de tafel schoongemaakt. Raakt u zo min mogelijk aan in de praktijk;
- Het gesprek tussen ons vindt plaats op 1,5 meter afstand;
- Voor zover noodzakelijk en mogelijk geef ik instructies en oefeningen op minimaal 1,5 meter afstand en wordt fysiekcontact tot een minimum beperkt;
- Indien u zich angstig voelt om te komen, dan is een telefonisch of zoom-consult ook mogelijk. Ik houd dan op afstand 'een vinger aan de pols' en geef u instructies of oefeningen. Deze consulten worden conform de eisen van de zorgverzekeraar (tijdelijk) gedeclareerd en tellen mee in uw totaal aantal vergoedingen;
- Tijdens het maken van de afspraak stel ik een aantal vragen (Triage) waardoor ik weet of behandelen veilig kan en zelfs vlak voor de daadwerkelijke afspraak doe ik dit om te checken of er iets is veranderd;
- Blijf thuis indien u of een van uw gezinsleden symptomen hebben van verkoudheid, koorts of griepachtige verschijnselen. U wordt geacht uw afspraak te annuleren of contact met me op te nemen om dit te bespreken. Tot nader order worden deze annuleringen u, ongeacht of deze tijdig zijn, niet in rekening gebracht.

Met vriendelijke groet, Helma van Galen, van Donkelaar

Orthomoleculair therapeut, Ortho-relax Lunteren